

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций МО ГО «Сыктывкар» за 2016 год

В соответствии с решением Общественного совета МО ГО «Сыктывкар» (пункт 5.5. протокола II пленарного заседания Общественного совета МО ГО «Сыктывкар» (второго состава) от 25 ноября 2015 года был утвержден перечень дошкольных образовательных организаций МО ГО «Сыктывкар», в отношении которых в 2016 году проведена независимая оценка качества образовательной деятельности: МБДОУ «Детский сад № 2 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара; МБДОУ «Детский сад № 3» г. Сыктывкара; МБДОУ «Детский сад № 26 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара; МБДОУ «Детский сад № 49» г. Сыктывкара; «Детский сад № 79 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций МО ГО «Сыктывкар» в 2016 году была проведена по общим критериям и показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», а также с учетом Методических рекомендаций про расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (информационное письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 г. № 02-860).

Сбор информации проводился в форме интернет-опроса (анкетирования) потребителей образовательных услуг – родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций и анализа организацией – оператором данных, размещенных на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций.

Всего в интернет-опросе в 2016 году приняли участие **574 респондента** из пяти дошкольных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности, в среднем – 62 % родителей (законных представителей) от каждой дошкольной образовательной организации (таблица 1).

Таблица 1

Статистический анализ участия респондентов в интернет-опросе

Наименование ДОО	Общее количество воспитанников в ДОО	Количество родителей, принявших участие в опросе	
		чел	% (доля от общего числа родителей)
МБДОУ «Детский сад № 2 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	165	102	62 %
МБДОУ «Детский сад № 3» г. Сыктывкара	157	95	61 %
МБДОУ «Детский сад № 26 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	294	178	61 %
МБДОУ «Детский сад № 49» г. Сыктывкара	162	102	63 %
МБДОУ «Детский сад № 79 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	153	97	63 %
Итого	931 чел.	574 чел.	62 %

1. Результаты по итогам оценки критерия №1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Независимая оценка качества обеспечения *открытости и доступности информации* для потребителей услуг о деятельности дошкольной образовательной организации включала в себя изучение следующих 4-х показателей:

1.1. полнота и актуальность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность, и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

1.2. наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

В соответствии с методикой опроса максимальное количество баллов по каждому показателю составил 10 баллов, по данному критерию в целом – 40 баллов.

Полученные статистические результаты по оценке каждого из показателей, входящих в данный критерий, выявили следующее (таблица № 2):

Таблица 2

Результаты оценки качества деятельности дошкольных образовательных организаций по критерию №1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№	Показатель оценки	МБДОУ «Детский сад №2 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара			МБДОУ «Детский сад № 3» г. Сыктывкара			МБДОУ «Детский сад №26 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара			МБДОУ «Детский сад № 49» г. Сыктывкара			МБДОУ «Детский сад №79 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара			ИТОГО в среднем по ДОО			
		О-О	Р	ИЗП	О-О	Р	ИЗП	О-О	Р	ИЗП	О-О	Р	ИЗП	О-О	Р	ИЗП	О-О	Р	ИПП	
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность																				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":	10	9	9,5	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9,8	9,9
1.2	Наличие на официальном сайте	9	9	9	8	9	8,5	10	10	10	10	9	9,5	10	10	10	9,4	9,4	9,4	

	организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации																			
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:	10	8	9	10	8	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9,2	9,6
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):	0	10	5	0	10	5	0	10	5	0	10	5	0	10	5	0	10	5	
итого по критерию № 1		29	36	32,5	28	37	32,5	30	40	35	30	39	34,5	30	40	35	29,4	38,4	33,9	

Условные обозначения: О-О – организация –оператор, Р – респондент, ИЗП –интегральное значение показателя.

**Результаты по итогам оценки критерия № 2
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась по таким показателям, как:

2.1. материально-техническое и информационное обеспечение деятельности организации;

2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3. создание условий для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4. наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

2.6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Максимальное количество баллов по каждому показателю – 10 баллов, по критерию в целом – 70 баллов.

Полученные статистические результаты по оценке каждого из показателей, входящих в данный критерий, выявили следующее (таблица № 3):

Таблица № 3

**Результаты анализа оценки качества деятельности дошкольных образовательных организаций по критерию №2
«Комфортность условий образовательных организаций, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

№	Показатель оценки	МБДОУ «Детский сад №2 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара			МБДОУ «Детский сад №3» г. Сыктывкара			МБДОУ «Детский сад №26 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара			МБДОУ «Детский сад № 49» г. Сыктывкара			МБДОУ «Детский сад №79» общеразвивающего вида» г. Сыктывкара			ИТОГО в среднем по ДОО		
		О-О	Р	ИЗП	О-О	Р	ИЗП	О-О	Р	ИЗП	О-О	Р	ИЗП	О-О	Р	ИЗП	О-О	Р	ИЗП
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность																			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации:	4	7	5,5	4	7	5,5	4	10	7	4	9	6,5	4	9	6,5	4	8,4	6,2
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:	7	9	8	7	10	8,5	6	10	8	7	9	8	7	10	8,5	6,8	9,6	8,2
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися:	0	8	4	0	8	4	4	10	7	1	9	5	0	10	5	1	9	5

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0	6	3	2	9	5,5	2	10	6	0	9	4,5	2	10	6	1,2	8,8	5
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	3	8	5,5	3	9	6	6	10	8	3	10	6,5	3	10	6,5	3,6	9,4	6,5
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся:	0	6	3	0	7	3,5	3	10	6,5	3	8	5,5	0	6	3	1,2	7,4	4,3
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1	4	2,5	2	3	2,5	0	9	4,5	0	8	4	2	7	4,5	1	6,2	3,6
итого по критерию № 2		15	48	31,5	18	53	35,5	25	69	47	18	62	40	18	62	40	18,8	58,8	38,8

Условные обозначения: О-О – организация –оператор, Р – респондент, ИЗП –интегральное значение показателя.

**Результаты по итогам оценки критерия № 4
«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»**

Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» заключался в определении:

4.1. доли респондентов, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг,

4.2. доли респондентов, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг,

4.3. доли респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию в целом – 30 баллов (по 10 баллов – за каждый показатель).

Полученные статистические результаты по оценке каждого из показателей, входящих в данный критерий, выявили следующее (таблица № 5):

Таблица 5

**Результаты анализа оценки качества деятельности дошкольных образовательных организаций по критерию № 4
«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации»**

№	Показатель оценки	МБДОУ «Детский сад №2 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	МБДОУ «Детский сад №3» г. Сыктывкара	МБДОУ «Детский сад №26 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	МБДОУ «Детский сад № 49» г. Сыктывкара	МБДОУ «Детский сад №79» общеразвивающего вида» г. Сыктывкара	ИТОГО в среднем по ДОО
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9	10	10	10	10	9,8
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9	10	10	10	10	9,8
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8	10	10	10	10	9,6
итого по критерию № 4		26	30	30	30	30	29,2

Итоговые результаты независимой оценки качества деятельности дошкольных образовательных организаций

Результаты независимой оценки качества деятельности дошкольных образовательных организаций представлены общим баллом по всем 4 критериям.

Максимальное количество баллов по 1 критерию – 40 баллов, по 2 критерию – 70 баллов, по 3 критерию – 20 баллов, по 4 критерию – 30 баллов, по всем критериям в целом составили – 160 баллов.

Полученные статистические результаты по оценке качества деятельности дошкольных образовательных организаций по всем 4 критериям, выявили следующее (таблица № 6):

Таблица № 6

Итоговые результаты независимой оценки качества деятельности дошкольных образовательных организаций МО ГО «Сыктывкар» в 2016 году

Показатель оценки	МБДОУ «Детский сад № 2 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара			МБДОУ «Детский сад № 3» г. Сыктывкара			МБДОУ «Детский сад № 26 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара			МБДОУ «Детский сад № 49» г. Сыктывкара			МБДОУ «Детский сад №79» общеразвивающего вида» г. Сыктывкара			ИТОГО в среднем по ДОО		
	О-О	Р	ИЗП	О-О	Р	ИЗП	О-О	Р	ИЗП	О-О	Р	ИЗП	О-О	Р	ИЗП	О-О	Р	ИЗП
<i>по критерию № 1</i> «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	29	36	32,5	28	37	32,5	30	40	35	30	39	34,5	30	40	35	29,4	38,4	33,9
<i>по критерию № 2</i> «Комфортность условий образовательных организаций, в которых осуществляется образовательная деятельность»	15	48	31,5	18	53	35,5	25	69	47	18	62	40	18	62	40	18,8	58,8	38,8
<i>по критерию № 3</i> «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации»	-	20	20	-	20	20	-	20	20	-	20	20	-	20	20	-	20	20
<i>по критерию № 4</i> «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»	-	26	26	-	30	30	-	30	30	-	30	30	-	30	30	-	29,2	29,2
ОБЩИЙ ИТОГ	44	130	110	46	140	118	55	159	132	48	151	124,5	48	152	125	48,2	146,4	121,9

Условные обозначения: О-О – организация – оператор, Р – респондент, ИЗП – интегральное значение показателя.